

# Fiche d'intervention SAV

---

## N° de Commande SAV Expressotime obligatoire

N°=

## Coordonnées personnelles

Nom :

Adresse :

Code postal :

Localité :

Tél fixe :

Portable :

Adresse email :

## Informations machine

Marque :

Modèle :

Date d'achat :

Garantie : oui – non

Facture annexée : oui – non (si non la réparation sera hors garantie)

## Descriptif de la panne :

Rappel des Conditions de Garantie :

La Garantie de votre machine est valable pour la période donnée par le constructeur ( 1 an ou 2 ans ) à partir de la date d'achat selon les conditions ci-dessous :

- La Garantie est limitée exclusivement au remplacement des pièces jugées pour défaut de fabrication.
- La Garantie est valide exclusivement dans le pays d'achat. Pour bénéficier de la Garantie, il faut présenter la facture d'achat.

La Garantie exclut les dommages résultant :

- D'une manipulation incorrecte, non conforme au mode d'emploi ;
- D'un branchement sur un voltage différent de celui indiqué sur la plaque signalétique ;
- D'événements extérieurs (incendie, inondation,...) ; - De chute ou choc (bris de verre ou plastique) ;
- De l'absence ou de manque de détartrage ou d'un détartrage non conforme au mode d'emploi ;
- De l'absence ou de manque de nettoyage, notamment des huiles de café, ...
- D'un usage professionnel (\*) ou impropre à ceux indiqués dans la destination d'usage de la machine.

La Garantie exclut :

- Les pièces électriques, les joints et toutes les pièces sujettes à l'usure normale ainsi que les contrôles périodiques de la machine.

(\*) (Utilisation allant au-delà de l'usage normal moyen domestique.